

**Seminar
zur neuen ISO 9001/14001:2015**

**Werner Lutz
Wese-Consulting
77654 Offenburg und
78224 Singen**

Die neue ISO 9001:2015 und ISO 14001:2015

Programm:

Als inhouse-Seminar

Beginn: 09.00 Uhr

Mittagspause: 12.00 – 12.30 Uhr

Pause: 14.00 – 14.10 Uhr (falls Zigarettenpause?)

Ende: 15.30 Uhr

- Die neuen Anforderungen der DIN EN ISO 9001/14001:2015 und das neue Prozessmodell
- Was bedeutet die neue High Level Structure der Normen?
- Der PDCA-Zyklus in dieser neuen Struktur
- Was versteht die Norm unter dem Kontext des Unternehmens?
- Die internen und externen Stakeholders eines Unternehmens
- Die Verantwortung der obersten Leitung
- Bildung von Leistungsindikatoren (Kennzahlen), Prozesszielen, Prozessin- und outputs für alle Prozesse
- Extern bereit gestellte Prozesse, Produkte – wichtige Unterschiede
- Das neue Wissens- und Kompetenzmanagement und der Umgang mit geistigem Eigentum
- Chancen- und Risikomanagement anstelle von Vorbeugungsmaßnahmen
- Die Stärkung des KVP-Gedankens mit dem Ziel eines betrieblichen Vorschlagwesens
- Die neue Rolle des QM/UM-Personals
- Beispiele von aktuellen Problemlösungsmethoden
- Beispiele zum Umweltmanagement
- Layout der Handbuch-Dokumentation
- Schlussbetrachtung

Dieses Einführungsseminar kann jederzeit als Inhouse-Seminar gebucht werden –

Kosten 600 € netto